



VIDEN OM DIABETES STYRKER PLEJEPERSONALET OG FØRER TIL FÆRRE INDLÆGGELSER

• • •

Case: Diabetes uddannelse i Gladsaxe Kommune



Færre indlæggelser

Gladsaxe kommune har de sidste 8 år arbejdet målrettet med forebyggelse og behandling af diabetes. Indsatsen viste sit første tydelige spor i første og andet kvartal 2014, hvor kommunen ikke har kunnet registrere diabetesrelaterede forebyggelige indlæggelser: "Personalet har reflekteret og håndteret problemstillinger som f.eks. højt og lavt blodsukker, dårlig sårheling og infektioner blandt borgerne med diabetes", siger Lotte Sehested, diabeteskonsulent i kommunen. "Kan vi derudover mindske antallet af amputationer, blindhed og psykiske problemstillinger relateret til diabetes, så har vores kurser tjent sig mange gange hjem".

På forkant med diabetes

Lotte Sehested har arbejdet med både primær og sekundær forebyggelse af diabetes i Gladsaxe Kommune siden 2007. Helt fra start var der fokus på det borgerrettede sundhedsarbejde. Og i løbet af et års tid begyndte uddannelsen af medarbejderne med etableringen af et ambassadør korps, der kunne sprede viden om diabetes på tværs af de relevante afdelinger i kommunen. Der blev gennemført en

behovsanalyse blandt køkken, trænings- og plejepersonalet i kommunen. Og undersøgelsens resultater blev brugt til at udforme et kursus, der kunne bringe personalet på forkant med håndteringen af diabetes blandt borgerne.

Ny viden og pædagogisk tilgang

Steno Diabetes Center samarbejdede i 2012 - 13 med Lotte Sehested om at skræddersy et to-dags kursus til kommunen. 12 kurser med deltagelse af ca. 320 sygeplejersker og SOSU assistenter blev gennemført i et samarbejde mellem personale fra Steno Diabetes Center og Gladsaxe Kommunes Forebyggelsescenter. Derudover inviterede kommunen personale ansat hos praktiserende læger i Gladsaxe med til kurserne for at dele viden og bygge bro på tværs af sektorerne.

Kurset gav deltagerne en basal viden om diabetes, mad, medicin, fødder og øjne på niveau med patient vejledningerne fra Diabetesforeningen. "Kurserne har opdateret os med den nyeste viden, og har givet personalet nogle pædagogiske kompetencer i forhold til at spørge ind og afdække sygdomme og behov hos borgeren. Det oplever jeg er styrken, når

underviserne kommer fra Steno. De er specialister i diabetes og så er de dygtige formidlere", siger Lotte Sehested.

Lederne skal også uddannes

Lotte Sehested har fornylig evalueret kurserne i et "fremtidsværksted", som hun har afholdt blandt udvalgte medarbejdere. Tilbagemeldingen var meget positiv og understøtter det videre arbejde: "Mit råd til andre kommuner, som vil i gang med en tilsvarende indsats, er, at de skal huske at invitere og insistere på, at afdelingsledere også deltager i kurserne. Selvom de ikke har borgerkontakt, er det vigtigt, at de får den samme viden om diabetes, som deres medarbejdere kommer tilbage fra kurserne med, så de forstår, hvordan de kan bakke op om arbejdet", siger Lotte Sehested.

Gladsaxe kommune har desuden udviklet en række standarder og tjeklister omkring diabetes, som andre kommuner er velkomne til at benytte, hvis de vil i gang med en indsats omkring forebyggelse og behandling af diabetes. ■